

## OWG - OGÓLNE WARUNKI DOTYCZĄCE ZOBOWIĄZAŃ GWARANCYJNYCH

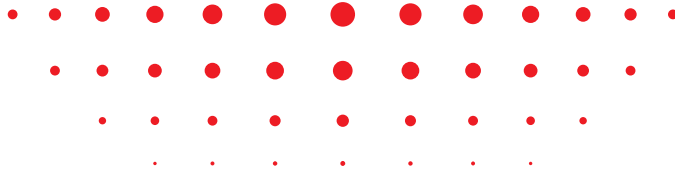
W niniejszym dokumencie przedstawiono zasady udzielania gwarancji przez firmę Rodos Robert Nowak z siedzibą w Słupsku 76-200, ul. Przemysłowa 23/24, od której Kupujący zakupił oprawy oświetleniowe LED i elementy systemów ich sterowania. Warunki gwarancji mają zastosowanie dla towarów zakupionych od Rodos Robert Nowak na terytorium Europy.

Gwarancja obejmuje okres 36 miesięcy (lub inny wskazany w umowie dostawy lub kontrakcie) od daty zakupu potwierdzonej fakturą VAT i jest ważna na wady materiałowe powstałe z winy producenta.

Gwarant potwierdza brak jakichkolwiek wad nabytych oprawy oświetleniowej i zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany uszkodzonych elementów podczas całego okresu gwarancyjnego. Nabyty wyrób jest objęty zobowiązaniami gwarancyjnymi:

1. Na podstawie faktu sprzedaży towaru udokumentowanego fakturą VAT i pod warunkiem jej terminowego opłacenia. W innym przypadku towary zostaną objęte gwarancją na podstawie pisemnej zgody Gwaranta.
2. Pod warunkiem przestrzegania zasad i wskazówek dotyczących przewozu i przechowywania produkowanego wyrobu.
3. Pod warunkiem użycia towaru zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zainstalowania według warunków określonych w kartach katalogowych, broszurach informacyjnych, instrukcji montażu i obsługi oraz zgodnie ze sztuką przez wykwalifikowany personel posiadający odpowiednie uprawnienia.
4. Pod warunkiem użytkowania towaru w warunkach nie zagrażających oprawie w tym m.in. wysoka temperatura (ponad parametry określone w karcie produktu) i wilgotność, parametrów sieci w tym napięcia, obecność substancji chemicznych, wstrząsy i wibracje, pole elektromagnetyczne, narażenie na udar.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia wykorzystanych materiałów np. żółknięcie kloszy, matowienie powłok lakierniczych, które mogą ulec odbarwieniom z upływem czasu czy też skutek działania czynników atmosferycznych. Gwarancją nie są objęte w szczególności: szkody pośrednie i specjalne, straty majątkowe włącznie ze stratą faktyczną wynikającą z przerwy z działalności, nieosiągniętego lub oczekiwanego zysku, odsetek, dochodów, oczekiwanych oszczędności, daremne nakłady, pozbawienie możliwości korzystania, koszty związane z wbudowaniem, demontażem, wymianą oraz szkód związanych z koniecznością jego demontażu, wszelkich szkód powstałych u osób trzecich. Roszczenia w ramach gwarancji muszą być przedłożone pisemnie wraz uszkodzonym towarem natychmiast po stwierdzeniu awarii.



Gwarant zastrzega sobie prawo do odwołania swoich zobowiązań dotyczących bezpłatnej naprawy gwarancyjnej w razie naruszenia poniższych warunków gwarancji

1. W razie wad wynikających z naruszenia przepisów dotyczących montażu, użytkowania, przechowywania lub transportu nabytego wyrobu.
2. W razie wad wynikających z działań osób trzecich lub okoliczności siły wyższej.
3. W razie nieautoryzowanej naprawy lub remontu.
4. W przypadku nieautoryzowanych zmian.
5. W przypadku braku udokumentowania przeglądów serwisowych dla towarów których wymaga tego instrukcja obsługi
6. Wad wynikających z oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych, świetlnych, elektrycznych i innych, których oddziaływanie na produkty jest sprzeczne z instrukcjami obsługi, wiedzą techniczną czy zasadami doświadczenia życiowego.

Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest udokumentowanie faktu zakupu wadliwego produktu za pomocą faktury VAT. Gwarant rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia mu wadliwego towaru. O rozpatrzeniu zgłoszenia Gwarant informuje zgłaszającego na piśmie, faksem lub wiadomością e-mail. Obowiązkiem uprawnionego z gwarancji jest dostarczenie reklamowanego produktu na własny koszt do siedziby gwaranta.

W przypadku zasadności zgłoszenia Gwarant według własnego uznania zdecyduje o:

- wymianie wadliwego produktu na nowy wolny od wad, lub
- nieodpłatnej naprawy wadliwego produktu.

Zobowiązanie gwarancyjne, może być przedłużone, jeżeli Sprzedający i Kupujący zawrą umowę o wykonanie serwisu gwarancyjnego lub pogwarancyjnego lub za porozumieniem stron. Wykonanie świadczeń gwarancyjnych nie powoduje przedłużenia okresy gwarancji. Maksymalna odpowiedzialność gwaranta ograniczona jest do wartości produktu.

#### Informacje dodatkowe:

1. Spadek strumienia świetlnego w trakcie życia produktu do 0,6%/1000h oraz zmiana barwy modułów LED i diod LED nie są objęte gwarancją.
2. Parametry nowych modułów LED objęte są tolerancją +/- 10% dla strumienia świetlnego, temperatury barwowej oraz wydajności produktu.
3. Gwarancja dla komponentów elektronicznych (zasilacze, sterowniki, stateczniki, moduły LED) dotyczy tylko uszkodzeń przekraczających nominalny wskaźnik awarii dla tego typu urządzeń to jest 0,2% uszkodzeń na 1000h pracy.
4. Gwarancji nie podlega wygaszenie pojedynczej diody LED w module, chyba że ich ilość przekracza 10% wszystkich diod w module
5. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia towarów
6. Awarie spowodowane przepięciami w sieci zasilającej nie podlegają gwarancji
7. Wyłącznym sądem właściwym dla wszystkich sporów wynikających z niniejszej gwarancji jest Sąd Właściwy dla siedziby Gwaranta.